

## Services aux collectivités : le Relais développe un service de flotte de camions de maintenance pour l'entretien de ses conteneurs

Depuis septembre 2013, une équipe du Relais travaille sur le développement d'une nouvelle solution de nettoyage mobile permettant l'entretien de l'ensemble du parc de conteneurs le Relais. Après un tour de France des différents Relais régionaux, plusieurs phases de test, des prototypes, des comparatifs, les premiers camions de maintenance le Relais sont en cours de production. Une solution permettant d'aller plus loin que le nettoyage classique en offrant une nouvelle gamme de services aux collectivités, allant du nettoyage écologique et systématisé des conteneurs aux petites réparations.

### Une solution de nettoyage écologique

La première version du camion de nettoyage dédié développée par le Relais fonctionnait avec un système de nettoyeur haute pression. La consommation d'eau était importante, les éclaboussures gênantes... En faisant le tour des différentes techniques utilisées par les Relais locaux, Marc Galmiche, en charge du projet, rencontre une société de nettoyage de toiture à la vapeur, à laquelle le Relais Bretagne sous-traite l'entretien de ses conteneurs.

*« Nous avons lancé un prototype avec un nettoyeur vapeur intégré au camion et alimenté par un groupe électrogène. Cette solution nous a permis de palier aux principaux dysfonctionnements de la version précédente : le nettoyeur ne consomme qu'un litre d'eau à l'heure (il peut même être utilisé sur un mode « vapeur sèche ») et fonctionne sans détergent. La peinture et les autocollants des conteneurs ne sont donc pas attaqués, le conteneur peut être nettoyé même lorsqu'il contient des vêtements, et il n'y a ni nuisances, ni éclaboussures, ni dispersion de produits toxiques dans la nature au cours du nettoyage. »* explique Marc Galmiche.

### Une nouvelle gamme de services

Au-delà du nettoyage, cette solution mobile permet un entretien global du parc de conteneurs : la repose d'autocollants, les petites réparations ou le remplacement de certaines pièces : portes, poignées, ressorts...

Avec ce nouveau dispositif le Relais garantit alors aux collectivités partenaires l'entretien régulier et in situ de ses installations.



## Un prototype développé à l'échelle nationale

Testé et approuvé, le camion de maintenance est maintenant opérationnel ! Le Relais 32 (Gers) et le Relais Nord-Pas de Calais sont d'ores et déjà équipés, et une dizaine d'autres camions sont en cours de production pour assurer la maintenance des conteneurs du Relais Est, du Relais Atlantique et du Relais Gironde notamment.

A terme, les 31 Relais locaux disposeront de cet équipement.

**En savoir plus sur le Relais :** *Le Relais est un réseau d'entreprises qui agit depuis 30 ans pour l'insertion de personnes en situation d'exclusion, par la création d'emplois durables. Le Relais base son action sur la conviction que le retour à l'emploi des personnes en difficulté est un moyen de les aider à préserver leur dignité et à retrouver une place dans la société. Il a développé pour cela plusieurs activités économiques, qui lui ont permis de créer à ce jour plus de 2 400 emplois.*

*Parmi-celles-ci, la collecte / valorisation textile a connu un rapide développement. En quelques années, le Relais a développé une véritable filière industrielle, se hissant au rang de leader français : seul opérateur à maîtriser toute la chaîne de la valorisation textile, il assure aujourd'hui 55 % de la collecte en France, gère 16 centres de tri et valorise 97 % des textiles collectés.*

*Le Relais a aussi inventé un modèle d'entreprise innovant, l'Entreprise à But Socio-économique, qui place son développement au service de l'Homme.*

### **CONTACT LE RELAIS France**

Marc Galmiche

Chargé de développement

Tél: 06 79 19 06 88 / 03 21 01 77 77

Mail : [mgalmiche@lerelais.org](mailto:mgalmiche@lerelais.org)

### **CONTACT PRESSE :**

Louise Roussel

Agence Sous Tous Les Angles

Tél : 03 20 68 47 11 / 06 01 29 41 25

Mail : [lroussel@soustouslesangles.fr](mailto:lroussel@soustouslesangles.fr)